

# CONCEPT NOTULEN

## EXTRA ALGEMENE LEDENVERGADERING 12 december 2022



Locatie: Clubgebouw Golfclub Het Rijk van Margraten  
Tijdstip: 18.00u.

### Bestuur

Voorzitter: Jef Tellings  
Secretaris: Sandra Jacob (notulen)  
Penningmeester: Peter Schouten  
Raymond Hautvast  
Geert Willem Schurink

Aanwezig: 34 stemgerechtigde leden en 15 volmachten  
Afmeldingen: 9

### 1. Opening door de voorzitter en vaststellen aantal aanwezige stemgerechtigde leden

De voorzitter heet de aanwezigen van harte welkom en opent de vergadering om 18.00u.

### 2. Samenwerkingsovereenkomst

#### a) toelichting

In het contract staat dat twee jaar voorafgaand aan de einddatum van het oude contract nieuw overleg moet starten. Dit hebben we gedaan. Onze insteek was een duidelijk leesbaar begrijpelijk contract. Eigenlijk wilde de vereniging een nieuw contract. Het Rijk was het hier niet mee eens. Modernisering of verandering vonden zij niet nodig. De eerste maanden zijn besteed aan het lezen en begrijpen van het oude contract. Onderhandelingen zijn in eerste instantie met onze general manager, Luchie Deuring, gestart, maar al snel werd overgegaan naar overleg met de algemeen directeur van Het Rijk Golfbanen, Hans Blaauw, erbij.

Er is veel onderhandeld om te komen tot dit compromis. Het bestuur heeft de onderhandelingen gevoerd om daarna de leden middels een extra ALV te laten besluiten om dit compromis te tekenen of niet. Het Rijk heeft zich laten bij staan door o.a. een juridisch adviseur en de raad van toezicht. Er is door een paar leden voorafgaand aan de vergadering nog over enkele punten en komma's gesproken.

- Zijn er ook punten die het bestuur graag wilde veranderen, maar die niet gelukt zijn? Ja, deze komen zo aan bod, als we de samenwerkingsovereenkomst doorlopen.

- Geldt deze overeenkomst voor alle Rijk-banen? Nee, iedere baan heeft een andere achtergrond.

#### Pagina 1:

Op deze pagina zijn enkele aanpassingen door ons gedaan om te trachten meer duidelijkheid te verschaffen.

- Waarom is er gekozen voor bepaalde formuleringen? Het Rijk hield vast aan bestaande formuleringen.
- Inhoudelijk: een lid wil graag een opmerking maken over persoonlijke service. De horeca laat veel te wensen over. Het bestuur herkent deze klacht en praat hier maandelijks over in het overleg met Het Rijk in de hoop dat dit zal verbeteren.

#### Pagina 2:

Het stuk over de horeca is gekoppeld aan tekst over douches etc.

De inhoud is niet wezenlijk veranderd.

#### Pagina 3:

Deze pagina heeft veel tijd gekost.

Punt 2.5 in oude contract, bij overlijden vóór 1 juli werd speelrechtvergoeding terug betaald en na 1 juli niet; dit is nu aangepast.

- Moeten erfgenamen hierom vragen? Nee, Het Rijk zal dit zelf doen.
- Alle noodzakelijke incassokosten; wat bedoelen ze hiermee? Dat ze deze gaan innen.

Bloktijden, exclusief speelrecht: wij hebben ervoor gepleit om spelers ook spelers te noemen en niet fpe's, maar hier ging Het Rijk niet in mee. Exclusieve speelrechten worden o.a. opgenomen in de wedstrijdkalender. Bloktijden werden steeds ingedeeld door Het Rijk en niet gecommuniceerd. Dit willen we nu zichtbaar hebben en Het Rijk heeft toegezegd dit te gaan regelen. Voor de weekenden wordt er nu gezamenlijk door Luchie en de vereniging besproken wanneer deze plaatsvinden. Het boeken van afslagtijden is de laatste jaren lastiger geworden en we wilden graag ook bloktijden door de week krijgen. De vereniging zal deze inplannen, in overleg met Luchie.

- Hoeveel fpe's hebben we? Dit is staffel, afhankelijk van het aantal leden. Boven 600 leden is dat 320 uur. Onder 600 is dat 285 uur.
- Het streven is om de bloktijden inzichtelijk te maken: hoe kunnen we inzage krijgen hierin? Hierover volgt nog nader overleg met Het Rijk. Bloktijden moeten op termijn in het reserveringssysteem.
- Leden van andere Rijk-banen kunnen geen aanspraak maken op onze bloktijden.

#### Pagina 4:

Op deze pagina is niets veranderd.

- Luchie heeft gezegd dat er nogal wat mensen opgezegd hebben. Weten we hoeveel dit er zijn? Vooralnog hebben we geen inzicht in het aantal opzeggingen en ook niet hoe de invloed hiervan op de cijfers zal zijn.

#### Pagina 5:

Betalen van huur voor de verenigingskamer vinden wij niet terecht. Het Rijk wil de huur niet verlagen of kwijtschelden, maar we hebben kunnen afspreken dat Het Rijk de helft van het huurbedrag via de commissies (horeca uitgaves) terug zal geven aan de vereniging.

- 3.7 reservegedrag van leden; betreft dit leden die niet op komen dagen? Ja.

#### Pagina 6:

Weinig veranderd.

#### Pagina 7:

Verkorte versie van de artikelen die er al in zaten.

- NGF competitie gaat inkrimpen en in het contract staat dat wij ons moeten inspannen om deel te nemen aan de NGF competitie. Het is prettig voor Het Rijk om tegen potentiële nieuwe leden te kunnen zeggen dat de mogelijkheid er is om competitie te spelen bij deze vereniging. De exploitant staat toe dat competitie-spelers hier kunnen komen "voorspelen".
- 11.1 drie keer per jaar een overleg. Koppelt bestuur dit terug? Alleen als het belangrijke punten betreft.

#### Pagina 8:

- 11.5 overleg: 11 keer per jaar vergadert het bestuur; vlak daarna is er overleg tussen de directeur, voorzitter en secretaris.
- Als baan bezet is; kan dat niet bekend worden gemaakt? Sommige zaken staan in wedstrijdkalender, maar lang niet alles. Kan wellicht via scherm in de gang of via nieuwsbrief. Via onze site kan Het Rijk ons dit niet laten weten.
- Waarom is verhoging bartegoed uit het contract gehaald? Is er niet uitgehaald, maar niet meer specifiek genoemd. In principe zal Het Rijk alle aanpassingen/verhogingen overleggen met de vereniging.

#### Pagina 9:

Hier hebben we getracht wat zaken duidelijker te stellen, maar niet inhoudelijk aan te passen.

#### Pagina 10:

- Is er nog gesproken over andere beleving rondom de golfbaan? Na een ronde golf is het als speler vaak niet mogelijk om samen nog wat te drinken op het terras of in het clubgebouw. Er wordt veel reclame gemaakt voor het commerciële deel van de uitbating, ten koste van de leden. Spreekt het bestuur hier wel eens over met de directeur? Ja, maandelijks komt horeca ter sprake. De keuzes die Het Rijk hierin maakt, zijn niet de keuzes van het bestuur.
- Hoogwaardige dienstverlening aan gasten en leden staat in contract, dan moeten ze dit toch ook kunnen leveren? Zeker, het blijft dan ook een punt van aandacht.
- In de discussie hierover komt veel onvrede over de horeca naar voren. Ook in vergelijking met andere Rijk-banen.
- Voor het personeel is het ook vaak lastig.

We hebben een werkgroep samengesteld van drie personen uit diverse commissies die de horeca afgelopen jaar hebben gemonitord. Hun bevindingen en de discussie van deze avond nemen we mee naar het overleg met Hans Blaauw.

#### **b) goedkeuring door de ledenvergadering**

De vergadering geeft goedkeuring voor het tekenen van de Samenwerkingsovereenkomst.

#### **3. Rondvraag**

Geen verdere vragen.

#### **4. Sluiting**

De voorzitter dankt alle aanwezigen en sluit de vergadering.

Cadier en Keer, 12 december 2022

CONCEPT

CONCEPT